İletişim Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10 uncu maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla Albaraka Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından internet sitemizdeki iletişim bilgilerini kullanarak e-posta yoluyla bizimle iletişime geçen kişileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Unvan: Albaraka Ödeme Kuruluşu Anonim Şirketi

MERSİS No: 04821179167000

Adres: İnkılap Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi, Albaraka Türk Sitesi 1. Blok No:6 , Ümraniye ,İstanbul

Telefon: +90 850 477 19 84

E-posta: iletisim@moneraodeme.com.tr

KEP: albarakaodeme@hs01.kep.tr

İnternet sitesi: www.moneraodeme.com.tr

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemi

E-posta yoluyla ilettiğiniz ad-soyad (kimlik), e-posta adresi ve paylaştığınız telefon numarası (iletişim), mesajınızın ve eklerinin içeriği (müşteri işlem) ile e-posta sisteminde oluşan gönderim ve alım zamanı, ileti başlığı ve teknik iletim kayıtları (işlem güvenliği), elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle doğrudan sizden toplanmaktadır. Mesajınızda ve eklerinde talebiniz için gerekli olmayan, özellikle sağlık veya din gibi özel nitelikli kişisel verileri paylaşmamanızı rica ederiz.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Hukuki sebep

| Kişisel veri kategorileri

| İşleme amaçları

Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (Kanun m. 5/2-c)

| Kimlik, iletişim, müşteri işlem

| Hizmetlerimize ilişkin başvuru ve tekliflerin değerlendirilmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Veri sorumlusunun meşru menfaati (Kanun m. 5/2-f)

| Kimlik, iletişim, müşteri işlem

| Talep, soru ve önerilerinizin alınması ve yanıtlanması

Talep / Şikâyetlerin Takibi

Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati (Kanun m. 5/2-f)

| İşlem güvenliği

| Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

E-posta aracılığıyla paylaştığınız bilgiler, ayrıca açık rıza vermediğiniz sürece pazarlama amacıyla

kullanılmaz. Bizimle iletişime geçmeniz, pazarlama açık rızası veya ticari elektronik ileti onayı verdiğiniz anlamına gelmez.

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Alıcı grubu

| Kişisel veri kategorileri

| Aktarım amaçları

Dış hizmet aldığımız kuruluşlar (bilgi sistemleri ve e-posta altyapısı)

| Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği

| Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

| Kimlik, iletişim, işlem güvenliği

| Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

Yurt dışına aktarım: Kişisel verileriniz yurt dışına aktarılmamaktadır.

5. İlgili Kişi Olarak Haklarınız ve Başvuru Yöntemi

Kanun'un 28 inci maddesinde öngörülen istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Kanun'un 11 inci maddesi uyarınca Şirket'e başvurarak:

a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) Kanun'un 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz.

Taleplerinizi, daha önce Şirket'e bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden iletisim@moneraodeme.com.tr adresine iletebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen yöntemlerle; yazılı ve ıslak imzalı şekilde yukarıdaki adrese, kayıtlı elektronik posta (KEP) yoluyla albarakaodeme@hs01.kep.tr adresine, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile başvurabilirsiniz. Başvurunuzda kimliğinizin tespitine yetecek bilgilere yer vermenizi, bunun dışında özel nitelikli kişisel veri içeren belge (örneğin din veya kan grubu bilgisi bulunan belgeler) sunmamanızı rica ederiz.Talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.